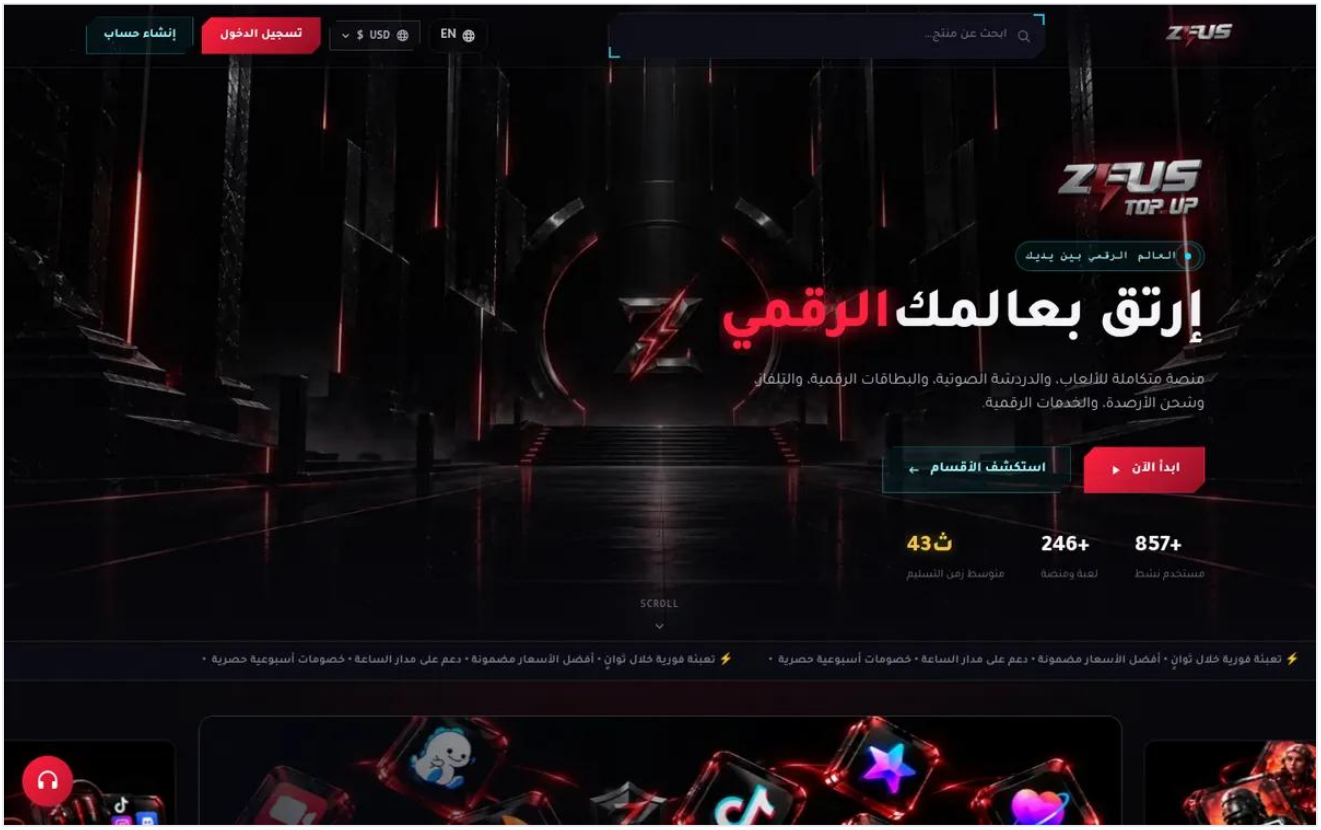
المنتجات الرقمية والألعاب

متجر شحن رقمي متعدد العملات مع تسليم فوري ومحافظ إلكترونية ودعم بالذكاء الاصطناعي

العميل	زيوس توب أب
القطاع	المنتجات الرقمية والألعاب
التقنيات	AI support chatbot · Multi-currency · Wallet & ledger · Progressive Web App (PWA)



01 التحدي والمشكلة

بيع رصيد الألعاب ورصيد التطبيقات والبطاقات الرقمية والاشتراكات في المنطقة العربية يعني التعامل مع عملاء يدفعون بعملات وطرق مختلفة، ويتوقعون وصول الشحن فور إتمام الطلب. وتزداد صعوبة الحفاظ على وضوح الكتالوج للمشتري حين يشمل الألعاب والبث وأدوات الذكاء الاصطناعي وخدمات VPN ووسائل التواصل الاجتماعي.

أما الثقة فهي الجانب الآخر من المشكلة. فمن يشتري سلعًا رقمية لأول مرة يريد دليلًا على أن غيره يشتري من المتجر، وسجلًا واضحًا بما دفعه، وطريقة سريعة للوصول إلى موظف أو مساعد عند حدوث أي مشكلة.

02 الحل التقني

بنينا متجرًا ثنائي اللغة (العربية والإنجليزية) يجد فيه العميل كل ما يحتاجه في مكان واحد: رصيد الألعاب (الجواهر والألماس)، ورصيد تطبيقات الدردشة الصوتية والبث المباشر، والبطاقات الرقمية، واشتراكات التلفزيون والبث، وأدوات الذكاء الاصطناعي، وخدمات VPN ووسائل التواصل الاجتماعي. وتُعرض الأسعار بعملة العميل، مع دعم الجنيه المصري والريال السعودي والدرهم الإماراتي والليرة السورية والدينار الأردني.

يحصل كل عميل على حساب يتضمن محفظة وسجلًا كاملًا للمعاملات. ويتم الدفع عبر USDT وطرق الدفع المحلية، ويُسلَّم الطلب فورًا. كما يمكن تثبيت المتجر كتطبيق ويب تقدمي (PWA)، ليفتحه العملاء المتكررون من شاشتهم الرئيسية مباشرة.

وتُعد الثقة والدعم جزءًا من واجهة المتجر نفسها:

- موجز مباشر لأحدث الطلبات يعكس نشاط الشراء الفعلي
- تقييمات العملاء ظاهرة للزوار الجدد
- روبوت دردشة بالذكاء الاصطناعي للدعم الأولي، ودعم عبر واتساب للتواصل مع فريق بشري

03 النتائج والأثر

- **كتالوج واحد لفئات متعددة:** رصيد الألعاب ورصيد التطبيقات والبطاقات الرقمية والاشتراكات وأدوات الذكاء الاصطناعي وخدمات VPN ووسائل التواصل الاجتماعي تُباع كلها من متجر واحد.
- **خمس عملات:** يرى العميل الأسعار ويدفع بالجنيه المصري أو الريال السعودي أو الدرهم الإماراتي أو الليرة السورية أو الدينار الأردني.
- **تسليم فوري وسجل واضح:** تُسلَّم الطلبات فور إتمامها، ولكل عميل محفظة وسجل معاملات.
- **إثبات اجتماعي ظاهر:** موجز الطلبات الحديثة المباشر وتقييمات العملاء يعززان ثقة المشترين الجدد بالمتجر.
- **دعم على كل مستوى:** روبوت دردشة بالذكاء الاصطناعي للأسئلة الأولى ودعم واتساب لبقية الحالات، مع تكافؤ كامل بين العربية والإنجليزية.

هل تواجه تحدياً مشابهاً؟ تحدث مع فريقنا الهندسي: www.jo-life.com • +962 79 0888 700 • info@jo-life.com