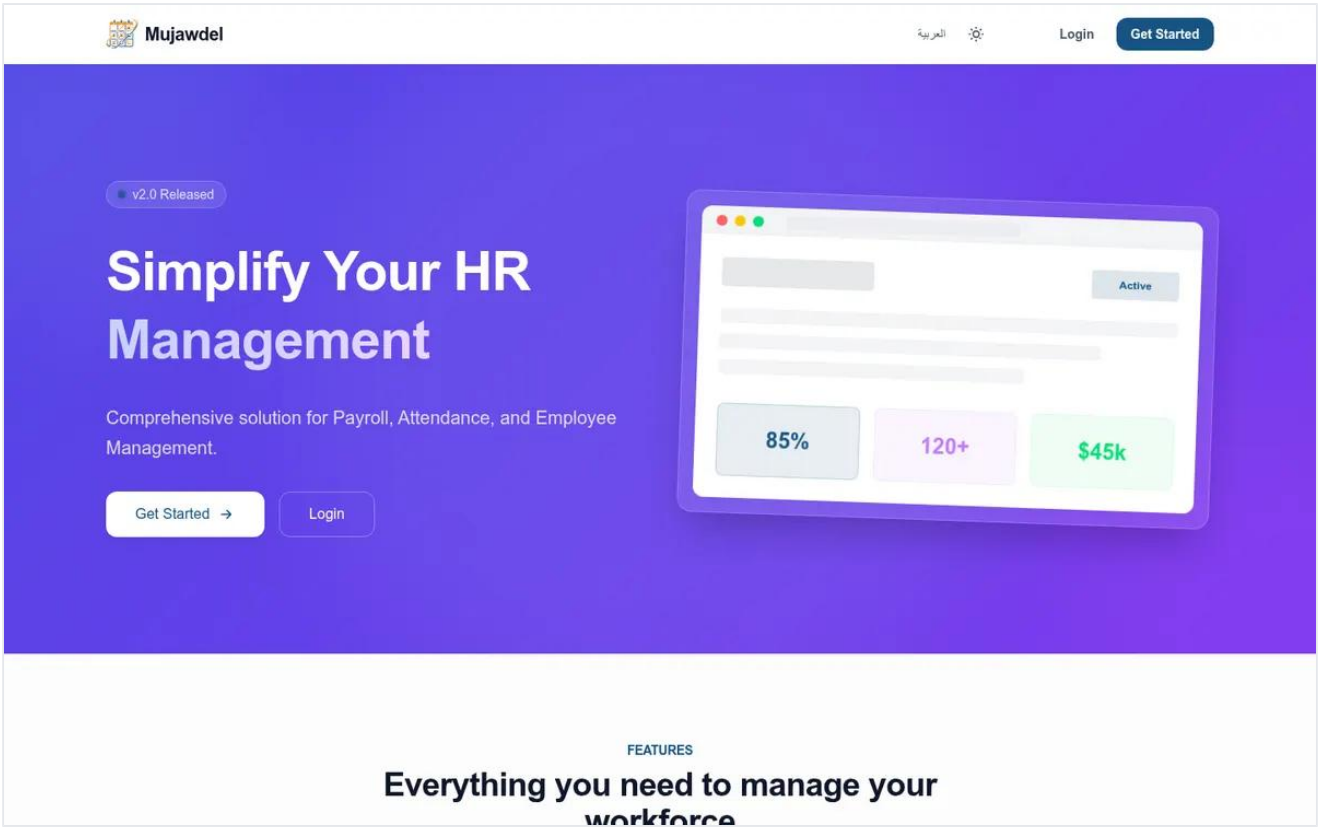
الموارد البشرية والبرمجيات كخدمة

منصة عربية أولاً للموارد البشرية والرواتب لأصحاب العمل في المنطقة، من تسجيل الحضور حتى قسيمة الراتب

العميل	مُجدوِل (منتج من JoLife)
القطاع	الموارد البشرية والبرمجيات كخدمة
التقنيات	Laravel 12 Livewire / Volt MySQL (database per tenant) Flutter Firebase Cloud Messaging Spatie Permission & Activitylog DomPDF



01 التحدي والمشكلة

كثير من أصحاب العمل في الأردن والمنطقة العربية والخليج يديرون الحضور وجداول المناوبات والإجازات والرواتب وطلبات الموظفين عبر أدوات متفرقة وجداول بيانات ونماذج ورقية. يضطر فريق الموارد البشرية إلى مطابقة البيانات نفسها مرات عدة كل شهر، ولا يجد الموظف مكاناً واحداً يعرف فيه رصيد إجازاته أو يطلب خطاباً أو يطّلع على قسيمة راتبه.

كما أن معظم أنظمة الموارد البشرية الجاهزة تتعامل مع العربية كإضافة لاحقة، ولا تراعي خصوصيات المنطقة مثل ساعات الدوام في رمضان واقتطاعات الضمان الاجتماعي والعملات المحلية. من هنا رأينا الحاجة إلى نظام عربي أولاً، مصمَّم وفق طريقة عمل المؤسسات في المنطقة فعلاً.

02 الحل التقني

بنينا منصة SaaS للموارد البشرية والرواتب متعددة المستأجرين، تحصل فيها كل شركة على قاعدة بيانات مستقلة ومعزولة. تتولى لوحة إدارة المنصة إدارة الشركات المشتركة وخطط الاشتراك والفوترة وأسعار العملات، مع تحويل أسعار الخطط تلقائياً إلى عملة كل شركة (الدينار الأردني والريال السعودي وغيرهما). وداخل كل شركة تتوزع الأدوار بين المالك والموارد البشرية والرواتب والمديرين والموظفين، ويمكن حصر أي دور في قسم بعينه.

يغطي تطبيق الويب دورة الموارد البشرية كاملة، فيما يمنح تطبيق Flutter على Android وiOS الموظفين تسجيل حضور مقيّداً بالموقع الجغرافي، وتقديم الطلبات واعتمادها، وتلقي الإشعارات، مع تسجيل دخول بالبصمة أو مفاتيح المرور. وتمر الإجازات والطلبات بسلاسل اعتماد متعددة المراحل قابلة للتهيئة، توجَّه إلى دور أو شخص محدد أو المشرف المباشر، مع تحديد المعتمِد بحسب القسم.

- الموظفون والأقسام والمسميات الوظيفية ومواقع العمل
- المناوبات والجداول مع تبديل المناوبات والعطل الرسمية وساعات رمضان والدوام الموسمي
- الحضور بقواعد صارمة وتصحيحات وإغلاق تلقائي للسجلات المفتوحة عند نهاية المناوبة
- أنواع الإجازات وأرصدتها وطلباتها مع سلاسل الاعتماد
- الرواتب: دورات الصرف ومكونات الراتب والضمان الاجتماعي (حصة الموظف وصاحب العمل) والضريبة والعمل الإضافي والسلف والتقريب
- إنشاء ملفات التحويل البنكي ورفع ملفات مطابقة الدفعات وقسائم الرواتب والتقارير الضريبية مع التصدير إلى Excel
- الخدمة الذاتية: مطالبات المصاريف مع الإيصالات وطلبات العمل عن بُعد والخطابات والمستندات بصيغة PDF وتعديل الحساب البنكي والمعالون والعهد
- مكتبة سياسات الموارد البشرية والإعلانات مع تأكيد القراءة وسجلات تدقيق شاملة

ركّز العمل الهندسي على التفاصيل التي تهم المنطقة: تشكيل النص العربي بشكل صحيح داخل ملفات PDF المولّدة، وطلبات API آمنة عند الإعادة حتى لا تُنشئ محاولات التطبيق المتكررة سجلات مكررة، ومجموعة من 168 ملف اختبار آلي تغطي المسارات الأساسية.

03 النتائج والأثر

- **نظام واحد من الحضور حتى قسيمة الراتب:** الجداول والحضور والإجازات والرواتب وطلبات الموظفين تُدار في منصة واحدة بدلاً من أدوات متفرقة.
- **في بيئة التشغيل الفعلية:** المنصة قيد الاستخدام الفعلي، وتدير عليها شركة واحدة على الأقل عمليات الموارد البشرية لديها.
- **تكافؤ كامل بين العربية والإنجليزية:** دعم الاتجاه من اليمين إلى اليسار على الويب والجوال، وبيانات ثنائية اللغة، وملفات PDF عربية سليمة التشكيل للخطابات وقسائم الرواتب.
- **مصمّم لقواعد الرواتب في المنطقة:** الضمان الاجتماعي والضريبة والعمل الإضافي والسلف وساعات رمضان مدعومة بشكل أصيل، مع ملفات التحويل البنكي والمطابقة.
- **شركات معزولة وقابلة للتدقيق:** قاعدة بيانات مستقلة لكل شركة، وصلاحيات محصورة بالأقسام، وسجلات نشاط كاملة.

هل تواجه تحدياً مشابهاً؟ تحدث مع فريقنا الهندسي: www.jo-life.com • +962 79 0888 700 • info@jo-life.com