التجارة الإلكترونية والتجزئة

سوق إلكتروني متعدد التجار يطابق الإطارات مع السيارة ويحجز موعد التركيب

العميل	لازمنا
القطاع	التجارة الإلكترونية والتجزئة
التقنيات	Laravel 12 Filament 4 Livewire MySQL Flutter Firebase Cloud Messaging Google Maps Spatie Permission



01 التحدي والمشكلة

شراء الإطارات يعني عادةً الاتصال بعدة محلات، وقراءة المقاس من جانب الإطار، ثم البحث عن محل يتوفر لديه المقاس المطلوب وموعد تركيب في الوقت نفسه. لم يكن أمام السائق مكان واحد يعرض الإطارات المناسبة لسيارته، ويقارن أسعار التجار، ويرتّب التركيب دفعة واحدة.

وعلى الجانب الآخر، كان لكل متجر وفرع أسعاره ومخزونه الخاص، دون كتالوج موحّد أو قناة تتيح الوصول إلى العملاء واستقبال الطلبات وتوجيه سيارات التركيب المتنقلة بعيداً عن المكالمات الهاتفية وجداول البيانات.

02 الحل التقني

طوّرنا سوقاً إلكترونياً متعدد التجار للإطارات وقطع السيارات والخدمات، يضم واجهة متجر على الويب مبنية بـ Livewire، ولوحتي تحكم منفصلتين بـ Filament للإدارة وللتجار، وتطبيق Flutter واحداً لنظامي iOS وAndroid يخدم العملاء والتجار وسائقي سيارات الخدمة. يبحث العميل بحسب سيارته (الشركة المصنّعة والطراز وسنة الصنع، لتُحوِّل إلى مقاس الإطار والجنط عبر واجهة بيانات توافق المركبات) أو مباشرة بمقاس الإطار، ثم يضيّق النتائج بفلاتر متسلسلة تشمل كل الخصائص على الويب والتطبيق.

يقوم النظام على كتالوج رئيسي موحّد ترتبط به قوائم خاصة بكل متجر، فيحدد كل متجر سعره ومخزونه لكل فرع على حدة. وتعرض مراكز التركيب أسعار خدماتها الخاصة، فيما تعمل سيارات الخدمة المتنقلة وفق مسارات محددة وتسعير حسب المنطقة، مع توزيع للطلبات وحجز بالساعة. ولدى السائقين شاشات مخصصة تتتبع الموقع في الخلفية، ويتابع العميل وصول السيارة على خريطة داخل التطبيق.

- طلبات انضمام التجار ودعواتهم، وأوقات عمل الفروع وأيام الإغلاق
- مسارات لاقتراح المنتجات واستيرادها من ملفات Excel تخضع لمراجعة الإدارة، بما فيها استيراد كتالوجات كبيرة تقارب 18,000 منتج مع دمج الأسماء المختلفة للعلامة التجارية الواحدة
- ملاحظات على سلة المشتريات وإضافة الخدمات إلى السلة مع المنتجات
- الدفع نقداً عند الاستلام، أو بتحويل CliQ مباشرة إلى المتجر أو الفرع أو سيارة الخدمة، أو عبر eFawateercom والمحافظ الإلكترونية مع تسجيل الرقم المرجعي
- تقارير المتاجر، وتنبيهات SMS عند انخفاض المخزون، وتنبيهات للإدارة، وسجل كامل للعمليات
- التقييمات والمفضلة وأقسام الصفحة الرئيسية القابلة للتخصيص والسلايدر والإعلانات المنبثقة

03 النتائج والأثر

- **بحث يبدأ من السيارة:** يجد العميل الإطار المناسب بحسب سيارته أو مقاس الإطار، ويقارن أسعار التجار ومخزونهم في مكان واحد على الويب والتطبيق.
- **من الشراء حتى التركيب:** يمكن أن يشمل الطلب التركيب في مركز خدمة أو زيارة سيارة خدمة متنقلة، بحجز بالساعة ومتابعة مباشرة على الخريطة.
- **استقلالية للتجار:** يدير كل متجر فروعه وأسعاره ومخزونه ومقترحات منتجاته من لوحة خاصة، مع استيراد ملفات Excel تراجعه الإدارة.
- **تطبيق واحد لثلاثة أدوار:** تطبيق Flutter واحد يخدم العملاء والتجار والسائقين، بدعم كامل للعربية والإنجليزية والاتجاه من اليمين إلى اليسار.
- **جاهز للصيانة والتطوير:** أكثر من 1,000 اختبار آلي، ومنطق سلة مشترك بين الويب وواجهة التطبيق، ولوحة إدارة محصّنة مقصورة على المسؤولين، ونشر آلي مع كل تحديث على الفرع الرئيسي.

هل تواجه تحدياً مشابهاً؟ تحدث مع فريقنا الهندسي: www.jo-life.com • +962 79 0888 700 • info@jo-life.com