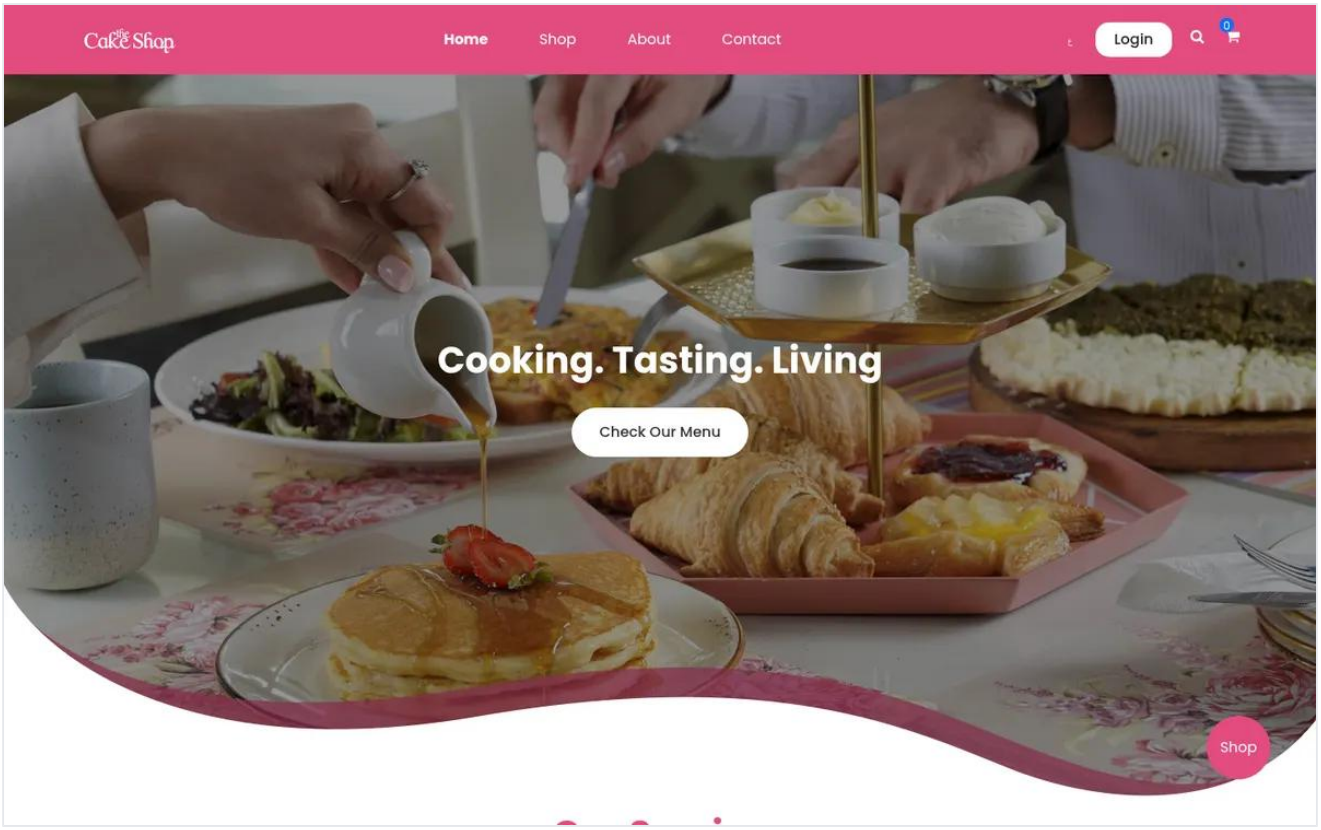
الأغذية والمشروبات / التجارة الإلكترونية

منصة لتصميم الكيك حسب الطلب توجّه كل طلب إلى المطبخ المناسب

العميل	ذا كيك شوب
القطاع	الأغذية والمشروبات / التجارة الإلكترونية
التقنيات	Laravel Filament Livewire Flutter Redis Pusher HyperPay Firebase



01 التحدي والمشكلة

الكيك المخصص من أصعب المنتجات بيعاً عبر الهاتف، فكل طلب يحمل نوع الكيكة وعدد الطبقات وعدد الأشخاص والنكهات والحشوات والإضافات والألوان، ويجب أن تصل كل هذه التفاصيل كاملة إلى المطبخ المعني. وكان الفريق يستلم هذه الطلبات هاتفياً ويحوّلها يدوياً، ما يفتح المجال لضياع التفاصيل وتأخر التسليم بين الأقسام.

كما احتاج المحل إلى قناة بيع إلكترونية متكاملة تشمل الدفع بالبطاقات وتقارير التوصيل والتقارير المالية في مكان واحد بدل الاعتماد على المكالمات والملاحظات المتفرقة.

02 الحل التقني

بنينا منصة طلبات تقوم على أداة لتصميم الكيك حسب الطلب. يختار العميل نوع الكيكة وعدد الطبقات وعدد الأشخاص، ثم النكهات والحشوات والألوان والإضافات، مع تصنيف الزينة (التوبينغ) ضمن فئات لتسهيل التصفح والاختيار.

وخلف الأداة نظام توجيه للمطابخ: لكل صنف نوع مطبخ، ويُقسّم الطلب تلقائياً بين المطبخ المركزي ومطبخ التصميم ومطبخ الكوكيز ومطبخ الفرع. يقبل موظفو الفرع الطلبات الموجّهة إليهم، وتُسجِّل في لوحة الإدارة الدفعة المقدّمة (العربون) ورقم الفاتورة لكل طلب.

تتم المدفوعات بالبطاقات عبر HyperPay (Visa وMastercard وmada) مع مطابقة للمدفوعات وWebhooks، كما تتوفر بوابة PayTabs. وتُقدَّم المنصة كموقع ولوحة إدارة وتطبيقين لنظامي iOS وAndroid، بالعربية والإنجليزية مع دعم كامل للاتجاه من اليمين إلى اليسار.

- أداة تصميم الكيك مع تصنيف الزينة والإضافات
- توجيه كل صنف إلى المطبخ المركزي أو التصميم أو الكوكيز أو الفرع
- قبول الطلبات في الفرع وحقول العربون ورقم الفاتورة
- تقارير التوصيل والتقارير المالية مع نسخ للطباعة
- القسائم والنقاط والإحالات والهدايا والمناسبات ومناطق التوصيل وتذاكر الدعم
- تسجيل الدخول عبر الحسابات الاجتماعية وOTP وWhatsApp وإشعارات Firebase وربط مع نقطة البيع لإنشاء العملاء فيها

03 النتائج والأثر

- **طلب الكيك المخصص عبر الإنترنت:** يصمّم العميل كيكته خطوة بخطوة بدل وصفها عبر الهاتف.
- **توجيه تلقائي للمطابخ:** يُقسّم كل طلب إلى المطبخ المركزي أو التصميم أو الكوكيز أو الفرع بحسب نوع الصنف دون تحويل يدوي.
- **مدفوعات أكثر متانة:** جرى تحصين مسار الدفع عبر HyperPay (الدفع والإنهاء وWebhook) مع مطابقة للمدفوعات.
- **الأمان وسلامة البيانات:** تمت ترقية Livewire وFilament لمعالجة ثغرة أمنية منشورة (CVE-2025-54068)، وتصحيح صيغ التواريخ القديمة المختلطة في السجلات السابقة.
- **تكافؤ كامل بين العربية والإنجليزية:** يعمل الموقع ولوحة الإدارة وتطبيقات الجوال باللغتين مع تخطيط RTL.

هل تواجه تحدياً مشابهاً؟ تحدث مع فريقنا الهندسي: www.jo-life.com • +962 79 0888 700 • info@jo-life.com