

التجارة الإلكترونية والتجزئة

سوق إلكتروني متعدد الدول يدير فيه كل بائع متجره الخاص ويستلم مستحقاته بانتظام

العميل	لوبي
القطاع	التجارة الإلكترونية والتجزئة
التقنيات	Laravel PHP MySQL Sanctum OpenAPI Tailwind CSS Alpine.js Flutter

LOBIshop

Search products, brands and stores

English Sell with us Log in Sign up

All products Electronics Home & kitchen Bags & leather Coffee & pantry Outdoors Beauty Kids Sports clothes

Hundreds of independent stores, one checkout

Every listing comes from a seller reviewed before they go live. Browse the catalogue, or start with a category.

Browse everything →

Free delivery by store
Each store sets its own threshold

14-day returns
No questions asked

Secure checkout
One payment, many stores

Verified sellers
Reviewed before listing

Categories

Electronics
9 products

Home & kitchen
9 products

Bags & leather
5 products

Coffee & pantry
7 products

Outdoors
7 products

Beauty
5 products

Kids
3 products

Sports
4 products

See all >

Featured

See all >

01 التحدي والمشكلة

أراد العميل سوقاً إلكترونياً للسلع المادية يسجل فيه بائعون مستقلون ويفتحون متاجرهم الخاصة ويبيعون جنباً إلى جنب، بينما تحصل المنصة على عمولة من كل عملية بيع. وهذا النموذج يتعثر سريعاً دون أدوات مناسبة، فالعميل يتوقع أن يدفع مرة واحدة عن سلة واحدة، بينما لكل متجر منتجاته وشروط شحنه ومرتبقاته ومستحقاته. كما يعمل النشاط في عدة دول، لذلك ينتمي كل متجر إلى دولة، ويجب ألا يرى العميل إلا ما يمكن بيعه وتوصيله في موقعه. وكان لا بد من جمع تسجيل البائعين وقواعد العمولة والدفعات المالية في نظام واحد بدل المتابعة اليدوية.

02 الحل التقني

بنينا منصة على Laravel تضم واجهة متجر على الويب، ولوحة إدارة، ولوحة للبائعين، وتطبيقًا للعملاء بتقنية Flutter يعمل على iOS و Android. عند إتمام الشراء يدفع العميل مرة واحدة، ثم يُقسَّم الطلب إلى طلب مستقل لكل متجر، لكل منها طريقة شحنه وشحناته ومرتجعاته واسترداداته مبالغه. ويُصَفَّى الكatalog بحسب موقع العميل الذي يُحوَّل إلى دولة محددة.

يسجِّل البائعون عبر مستنداتهم وحساباتهم المصرفية، ويديرون منتجاتهم وطلباتهم، ويضيفون موظفين بـ 12 صلاحية تفصيلية. أما من جهة المنصة فتُطبَّق خطط عمولة مع إمكانية تخصيصها لكل بائع، وتُتابع مستحقات البائعين عبر دفتر محفظة ودفعات مالية. الدفع عند الاستلام يعمل فعليًا، كما بُني مسار دفع بالبطاقة عبر صفحة مستضافة مستقل عن مزوّد الخدمة وجاهز للربط مع بوابة دفع.

- **الكatalog:** منتجات ونسخ متعددة وسمات وعلامات تجارية ومحتوى مترجم
- **السلة والدفع:** سلة مجمّعة بحسب المتجر، ومناطق شحن، وفئات ونسب ضريبية، وكوبونات، وأسعار بعمولات متعددة مخزنة بأصغر وحدة نقدية
- **المجتمع:** تقييمات مع ردود وأصوات "مفيد"، وأسئلة وأجوبة على المنتجات، وقوائم أمنيات
- **الإدارة الخلفية:** أقسام للمالية والتسويق والإشراف والتقارير والموظفين، إضافة إلى إدارة المحتوى والأسئلة الشائعة والنشرة البريدية وبلغات المحتوى وسجل النشاط وخريطة الموقع
- **الصلاحيات والتواصل:** ستة أدوار، ورموز تحقق عبر البريد والهاتف، وإشعارات FCM

يتصل تطبيق العملاء بواجهة REST API (الإصدار الأول) محمية بـ Sanctum وموثقة بمواصفات OpenAPI، وقد بُني باستخدام Dio و BLoC و Firebase Messaging وخدمات تحديد الموقع.

03 النتائج والأثر

- **دفعة واحدة لمتاجر متعددة:** تنقسم السلة الواحدة تلقائيًا إلى طلبات لكل بائع، ولكل منها شحنها ومرتجعاتها واستردادها.
- **بائعون يعملون باستقلالية:** تسجيل المتاجر بالمستندات والحسابات المصرفية، وتفويض الموظفين عبر 12 صلاحية تفصيلية.
- **إيرادات المنصة تحت السيطرة:** خطط عمولة مع تخصيص لكل بائع تغدّي دفتر المحفظة والدفعات المالية.
- **دعم متعدد الدول من الأساس:** ارتباط كل متجر بدولة، وكatalog يتبع موقع العميل، مع أسعار بعمولات متعددة.
- **واجهة برمجية مختبرة ودعم ثنائي اللغة كامل:** أكثر من 300 اختبار آلي تغطي الواجهة، منها 182 اختبارًا لنقاط الاتصال الخاصة بالبائعين وعددها 73، مع تكافؤ كامل بين العربية والإنجليزية ودعم الاتجاه من اليمين إلى اليسار.

هل تواجه تحدياً مشابهاً؟ تحدث مع فريقنا الهندسي: info@jo-life.com • +962 79 0888 700 • www.jo-life.com