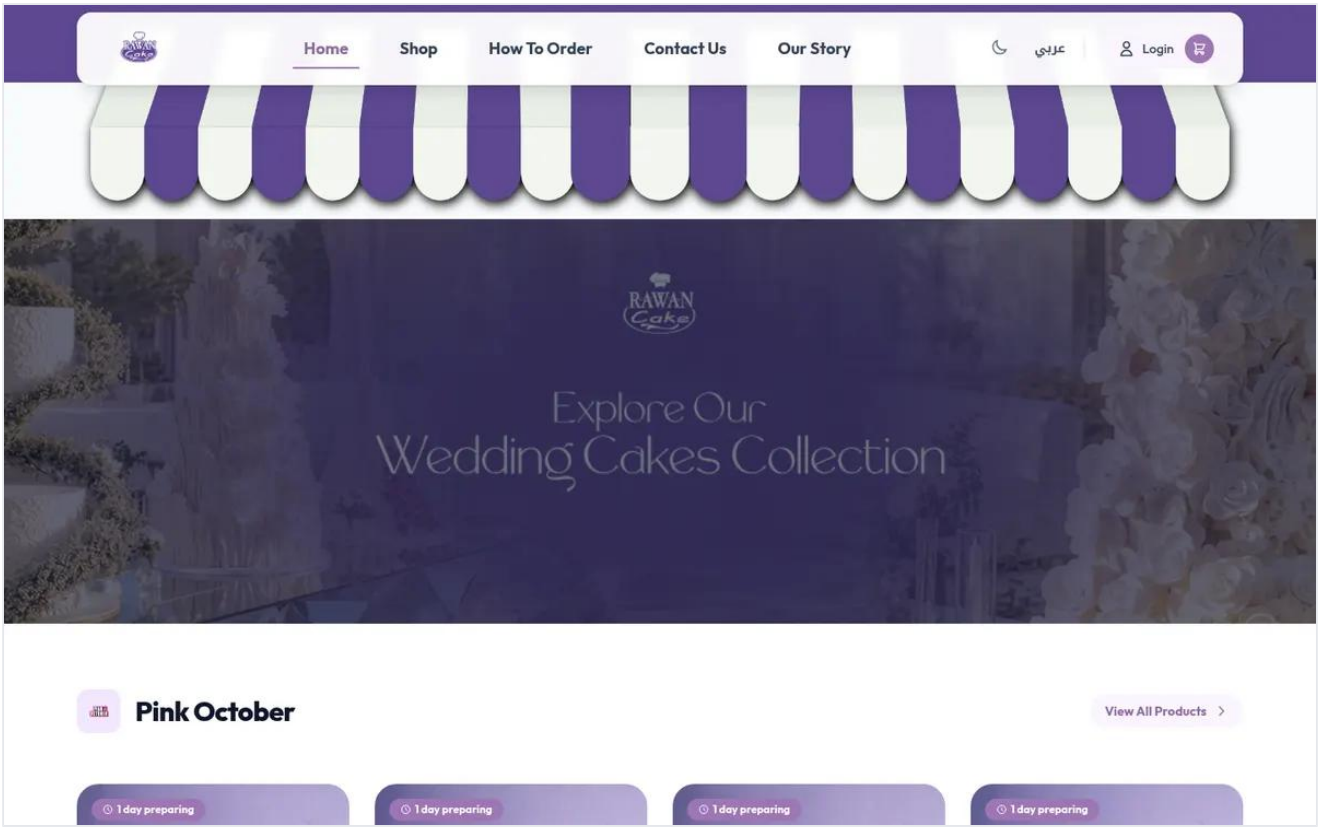
الأغذية والمشروبات / التجارة الإلكترونية

منصة طلب كيك إلكترونية مع التوصيل والاستلام من الفروع وبرنامج ولاء على الويب والجوال

العميل	روان كيك
القطاع	الأغذية والمشروبات / التجارة الإلكترونية
التقنيات	Laravel Filament Livewire Tailwind CSS Redis Flutter Firebase PayTabs



01 التحدي والمشكلة

لا تشبه طلبات الكيك والمناسبات عمليات البيع التقليدية. فالعميل يختار الخيارات، ويطلب بالوزن أو بكميات كسرية، ويتوقع التوصيل إلى منطقته أو الاستلام من أقرب فرع. احتاجت العلامة إلى استقبال هذه الطلبات عبر الإنترنت بدلاً من إدارتها بقنوات يدوية.

وخلف واجهة المتجر، احتاج الفريق إلى أدوات مناسبة لإدارة الكتالوج ومناطق التوصيل وقواعد التسعير والطلبات الواردة، مع حصر الصلاحيات بالأشخاص المعنيين.

02 الحل التقني

بنينا متجراً إلكترونياً ولوحة إدارة وتطبيق جوال لنظامي iOS وAndroid، جميعها بالعربية والإنجليزية مع دعم كامل للاتجاه من اليمين إلى اليسار. يتيح الكتالوج التصنيفات والتصنيفات الفرعية وخيارات المنتجات، مع حد أدنى للكمية وخطوة زيادة (مثل 0.5) على مستوى المنتج أو التصنيف. ويستفيد العملاء من القسائم والخصومات والعروض ونقاط الولاء وأكواد الإحالة، إضافة إلى هدايا داخل التطبيق على شكل خصم ثابت أو نسبة مئوية أو منتج مجاني.

يعتمد التوصيل على المناطق والأقاليم مع تسعير مرتب وقواعد مشروطة، إلى جانب الاستلام من الفروع. تتم المدفوعات عبر PayTabs على الويب وتطبيق Flutter، وتتزامن بيانات العملاء مع نظام نقاط البيع الخاص بالعلامة، ويتولى Firebase الإشعارات والمصادقة. ويمكن للعميل تسجيل الدخول عبر Google أو Facebook أو Apple أو Instagram.

يعمل الفريق من خلال قوائم طلبات في لوحة الإدارة بصلاحيات حسب الدور: المقبولة والمفوترة والمرفوضة والملغاة وطلبات الدعم، مع تقارير للأصناف والمبيعات وفواتير قابلة للطباعة وسجل لنشاط الموظفين. ثم نُقلت واجهة المتجر لاحقاً إلى واجهة Livewire جديدة، وأُضيفت واجهة API v2 مستقلة ومرقمة الإصدار تخدم تطبيق الجوال إلى جانب الواجهة الأصلية.

- الكتالوج والخيارات وصفحة قائمة المقهى وتذكيرات المناسبات
- السلة والقسائم والعروض ونقاط الولاء وأكواد الإحالة
- مناطق التوصيل وقواعده المشروطة والفروع
- قوائم الطلبات والتقارير والفواتير القابلة للطباعة
- التقييمات والمفضلة والنشرة البريدية ونموذج طلب توظيف مع captcha

03 النتائج والأثر

- **طلب المناسبات عبر الإنترنت:** يستطيع العملاء طلب الكيك مع الخيارات والكميات الكسرية للتوصيل أو الاستلام من الفرع.
- **ويب وجوال على نظام خلفي واحد:** يشترك المتجر وتطبيق iOS وAndroid في لوحة إدارة واحدة، مع API v2 مرقمة الإصدار لخدمة التطبيق.
- **تكافؤ كامل بين العربية والإنجليزية:** اللغتان مدعومتان في المتجر والتطبيق ولوحة الإدارة، بما في ذلك تخطيطات RTL.
- **ضبط الصلاحيات والمساءلة:** يقتصر الدخول إلى لوحة الإدارة على أصحاب الأدوار، مع سجل لنشاط الموظفين وقوائم طلبات مخصصة.
- **تشغيل أكثر أماناً:** جرى تأمين رفع الملفات وتطبيق إصلاحات لسلامة الطلبات، مثل منع إنشاء طلب بسلة فارغة.

هل تواجه تحدياً مشابهاً؟ تحدث مع فريقنا الهندسي: www.jo-life.com • +962 79 0888 700 • info@jo-life.com